

УДК 371

Ситуационные задачи как средство формирования компетенции командного взаимодействия подростков в воспитательном процессе*

Новик Светлана Николаевна,
старший научный сотрудник лаборатории
воспитания личности научно-
исследовательского центра
Академии образования,
магистр педагогических наук;
svetamuz2010@rambler.ru

В статье предметом рассмотрения является проблема использования ситуационной задачи как средства формирования компетенции командного взаимодействия подростков в воспитательном процессе учреждений общего среднего образования. Автор обращает особое внимание на вопрос учёта возрастных особенностей учащих подростков при конструировании ситуационных задач.

Ключевые слова: команда; компетенция командного взаимодействия; ситуационная задача; функции ситуационной задачи; учащиеся подросткового возраста.

В условиях современного общества от человека требуется не только овладение определённой системой знаний во многих областях науки, но и наличие мобильности, гибкости, ответственности, патриотизма, развитость коммуникативных способностей, готовность к командному взаимодействию, сотрудничеству с другими людьми, сформированность навыков ориентации в информационных потоках, поиска недостающих знаний и других ресурсов, содействующих успешной адаптации и социализации личности. Это обуславливает необходимость пересмотра традиционных подходов к организации образовательного процесса, направленного на формирование функционально грамотной личности, способной эффективно ориентироваться в окружающем мире и применять свои знания для решения возникающих проблем в различных сферах жизни. Согласно мнению Н. Ю. Конасовой, «степень функциональной грамотности определяется знаниями, умениями и навыками, обеспе-

* Статья подготовлена на основе материалов исследования, проведённого по заданию «Разработать научно-методическое обеспечение формирования функциональной грамотности обучающихся в воспитательном процессе учреждений образования, реализующих программы общего среднего образования» ОНТП «Функциональная грамотность» (2021—2025 годы) (№ ГР 20212369).

чивающими функционирование личности в системе социальных отношений» [1, с. 5].

Учитывая сложившуюся ситуацию, когда подростки развиваются под влиянием Интернета, компьютерных игр, не всегда позитивно воздействующих на эмоциональную сферу личности, её интеллект и формирующуюся нравственность, актуальность развития компетенций межличностного взаимодействия приобретает особую значимость. В связи с этим в современной образовательной теории и практике отмечается возросший интерес к проблеме формирования у учащихся подросткового возраста компетенции командного взаимодействия [2].

Для формирования универсальной компетенции командного взаимодействия (кооперации) сензитивным периодом выступает подростковый возраст, так как для данного возрастного периода характерны активное становление самосознания учащегося, его личной идентичности, развитие коммуникативной сферы, выстраивание межличностных отношений со сверстниками, позволяющих подростку раскрыть свои способности и реализовать возникшие потребности. Учащиеся в общении со сверстниками могут преследовать различные цели: признание и реализация лидерских способностей, развитие коммуникативной культуры и получение интересующей информации, эмоциональная поддержка ровесников и др. Именно в этот период формируются основы поведенческих стратегий в социально значимых ситуациях. Успешная реализация отмеченных целей учащегося подросткового возраста возможна в условиях командного взаимодействия, способствующего, в свою очередь, освоению им норм поведения в команде, формированию представлений о себе и других членах команды, выработке критериев оценки своей деятельности и других участников взаимодействия, развитию навыков рефлексии.

Значительным потенциалом в формировании компетенции командного взаимодействия у подростков в образовательном процессе обладают ситуационные задачи.

Ситуационная задача представляет собой описание ситуации, которую надо решить, ответив на вопросы, носящие проблемный характер, и (или) выполнив задания, которые демонстрируют действенность знаний [1]. Такие задания могут представлять собой проект, памятку, инструкцию, другой презентуемый практический результат их выполнения.

Отдельная ситуационная задача имеет название, отражающее её смысл. Обязательным элементом задачи является проблемный вопрос, который должен быть сформулирован так, чтобы заинтересовать учащегося найти на него ответ. В таких задачах, как правило, содержится описание реальной жизненной ситуации и формулируются лично значимые вопросы для её решения.

В рассматриваемом контексте ситуационные задачи выступают не только как метод, но и как средство моделирования социальных ролей и отношений, опыт реализации коммуникативных и поведенческих стратегий. Кроме того, эти задачи позволяют педагогу перенести активность со своей позиции на позицию учащегося.

Ситуационные задачи направлены на:

- развитие у подростков ценностного отношения к совместной деятельности в условиях команды, признание значимости вклада каждого участника взаимодействия, уважительное отношение к ролям и функциям членов команды;
- осознание взаимосвязи между деятельностью каждого участника команды и общим командным результатом, понимание личной и общественной значимости эффективного сотрудничества, соблюдения командных норм и правил коммуникации;

- освоение навыков поиска, анализа и обобщения информации о факторах, влияющих на эффективное командное взаимодействие, включая распределение ролей в команде, принятие общего решения, конструктивное разрешение возникающих конфликтов, организацию командной деятельности;
- формирование представлений о команде как целостной системе, имеющей свои закономерности функционирования, этапы развития, механизмы саморегуляции и командного взаимодействия;
- моделирование и решение различных командных ситуаций, предполагающих ограниченность ресурсов, противоречие интересов или необходимость согласования мнений участников команды, поиск конструктивных решений;
- применение сформированных навыков и умений в процессе решения возникающих задач в проектной, исследовательской, учебной и другой деятельности, в том числе в условиях коллективного обсуждения, принятия решений и реализации совместных проектов;
- освоение способов самооценки и рефлексии командной деятельности, анализа вклада каждого участника взаимодействия, выявления их сильных и слабых сторон;
- стимулирование инициативности, активности, лидерства и ответственности за общий командный результат.

Таким образом, интеграция ситуационных задач в образовательный процесс позволяет реализовать комплексный подход к формированию компетенции командного взаимодействия подростков: через развитие коммуникативной группы умений и навыков (умение слушать и слышать, задавать вопросы, договариваться и т. д.); освоение социально одобряемых моделей поведения, в том числе в конфликтных ситуациях; воспитание ответственности и инициативно-

сти; развитие способности к самооценке и рефлексии в составе команды.

Ситуационные задачи как педагогический инструмент выполняют ряд функций, обеспечивающих развитие у подростков компетенции командного взаимодействия. Данные функции охватывают когнитивный, коммуникативный, регулятивный, мотивационный и другие аспекты, формируя комплексную модель включённости учащегося в командную работу.

Образовательная функция: ситуационные задачи способствуют актуализации и применению предметных знаний на практике в условиях реальной жизни, когда требуется учитывать мнение других, анализировать проблему с разных сторон и совместно принимать общее решение. В результате выполнения таких задач учащиеся обучаются стратегиям сотрудничества, распределению ролей и обязанностей, согласованию действий по достижению общей цели.

Развивающая функция: многовариантность подходов к решению какого-либо вопроса, необходимость коллективного обсуждения, неоднозначность решения ситуационной задачи способствуют развитию у подростков критического мышления, креативности, коммуникативной гибкости и способности к саморегуляции, а также навыков планирования, контроля, оценки эффективности собственных и коллективных действий.

Коммуникативная функция: работа с ситуационной задачей требует взаимодействия участников команды — формулирования предложений, аргументации, согласования различных точек зрения, конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, ведения диалога с другими участниками команды, участия в дискуссии, принятия общего командного решения, не разрушая межличностные отношения.

Диагностическая функция: ситуационные задачи могут выступать в качестве диа-

гностического инструментария по определению сформированности компетенции командного взаимодействия. Они позволяют педагогу в естественных условиях наблюдать за поведением учащегося в команде, выявлять уровень сформированности определённых качеств и навыков (инициативности, ответственности, эмпатии, конструктивности и др.).

Мотивационная функция: содержание ситуационных задач строится на реалистичных, социально значимых и лично близко подросткам контекстах, что повышает их мотивацию к участию в командной работе. Возникает внутренняя мотивация не только к решению задачи, но и к достижению командой успеха в её решении.

Воспитательная функция: в процессе решения ситуационных задач учащиеся сталкиваются с моральным выбором между личными и командными интересами, необходимостью анализа последствий своего решения, что способствует осмыслению ценностей сотрудничества в команде, взаимоуважения, ответственности, справедливости и доверия.

Рефлексивная функция: ситуационные задачи способствуют осознанию подрост-

ками своего поведения и роли в команде. Анализ решений, обсуждение допущенных ошибок, оценка вклада каждого участника командного взаимодействия способствуют формированию навыков самооценки и саморефлексии, что является основой в развитии субъектной позиции подростка в командной деятельности.

Социально-проектирующая функция: ситуационные задачи позволяют моделировать реальные социальные ситуации, в которых подростки могут оказаться. Это даёт возможность заранее «примерить» различные роли и соответствующие им функции, научиться конструктивному поведению, разрешению конфликтов.

Ситуационные задачи можно использовать не только в процессе обучения, но и во внеучебной работе, при проведении воспитательной работы с учащимися: на факультативных занятиях, во время классного часа, в рамках шестого школьного дня и т. д.

Приведём пример ситуационной задачи, ориентированной на формирование компетенции командного взаимодействия подростков в воспитательном процессе.

Ситуационная задача «ОДИН ЗА ВСЕХ?»

В преддверии Дня Победы учитель истории предложил ученикам VII «Б» класса подготовить для младших школьников интерактивную гостиную «Подвиг земляков». Цель мероприятия — рассказать о героических подвигах жителей Беларуси в годы Великой Отечественной войны.

Самые активные, творческие ребята из класса: Саша, Дима, Маша, Катя, Алексей, Лиза — решили создать команду и объединить свои усилия в подготовке гостиной «Подвиг земляков». Командиром ребята единогласно выбрали Лизу, так как знали, что она ответственно подходит ко всякому делу, на неё можно положиться, она умеет распределять задачи между участниками

команды, спокойно обсуждать альтернативы, даже в том случае, если её идеи не принимаются сразу всеми членами командного взаимодействия.

В начале совместной работы ребята определили план действий по подготовке гостиной, распределили обязанности и договорились о регулярных встречах по обсуждению текущих результатов, при необходимости — оказанию взаимопомощи.

Однако в процессе работы возникли некоторые недопонимания среди ребят, не способствующие достижению командной цели. Саша и Алексей часто пропускали встречи, ссылаясь на кружки и музыкальную школу. Дима столкнулся с трудностями

ми при работе с историческим материалом, но стеснялся обратиться за помощью к другим участникам команды. Катя долго не приступала к своей части художественного оформления материалов, ожидая, пока кто-то «подтолкнёт» её к этому.

Лиза старалась поддерживать всех, напоминала о сроках, просила делиться результатами. Постепенно она начала выполнять часть заданий по подготовке гостиной «Подвиг земляков», являющихся обязанностями других ребят, чтобы команда не подвела учителя истории, доверившего им провести важное мероприятие, не потеряла своё лицо. Лиза устала и почувствовала некоторое разочарование, неудовлетворённость такой командной работой. У неё возникло чувство несправедливости, появилось ощущение, что остальные ребята воспринимают её не как командного лидера, а как человека, который «всё сделает за всех». При этом некоторые ребята начали избегать общения, боясь упрёков, а другие — наоборот, пытались оправдываться, не желая брать на себя ответственность. Атмосфера в команде стала напряжённой. Лиза решила обсудить сложившуюся ситуацию со всеми членами команды.

Вопросы и задания:

1. Кого ребята из VII «Б» класса выбрали командиром? Почему?
2. Какая общая задача стояла перед командой?
3. Какие трудности, недопонимания возникли у ребят в организации продуктивной командной работы при подготовке мероприятия?
4. Почему, на ваш взгляд, в команде возникли некоторые недопонимания в организации совместной работы, несмотря на хорошее начало командного взаимодействия? Что чувствовала при этом Лиза?
5. Как вы считаете, что могла сделать Катя, чтобы помочь Лизе улучшить атмосферу в команде?

6. Какие промахи допустили в организации совместной работы участники команды и Лиза как её командир (лидер)?

7. Определите правильную, на ваш взгляд, последовательность шагов, которые следует предпринять Лизе для решения возникшей ситуации:

- ✓ Совместно перераспределить обязанности.
- ✓ Провести открытый диалог с командой.
- ✓ Выяснить причины, по которым ребята не справляются с заданиями.
- ✓ Предложить всем членам команды высказать свои идеи по улучшению работы.
- ✓ Установить чёткие сроки и правила взаимного контроля.

8. Составьте план диалога, который Лиза может провести с командой. Предложите правила общения и взаимодействия в команде, которые помогут её членам сплотиться.

9. Какой вывод вы можете сделать из этой ситуации о роли лидера в команде? Что важно учитывать, чтобы команда была эффективной?

10. Разработайте рекомендации для Лизы по управлению командой, чтобы избежать повторения подобной ситуации в будущем.

Характеристика задачи

Класс: VII (VIII).

Вид задачи: комплексная.

Область функциональной грамотности, на формирование которой ориентирована задача: социально-гражданская.

Формируемые компетенции: кооперации, коммуникации.

Образовательный ориентир (планируемые результаты): учащийся имеет представление об особенностях командного взаимодействия, умеет планировать, организовывать совместную деятельность в команде, осознаёт ответственность за командный (общий) результат.

Ключи (ответы):

1. Командиром единогласно была выбрана Лиза, так как одноклассники знали её как

ответственного, организованного и уравновешенного человека, умеющего грамотно распределять задачи, выслушивать мнение других, не конфликтуя, даже если её идеи не принимались сразу.

2. В преддверии Дня Победы учитель истории предложил ученикам VII «Б» класса подготовить для младших школьников интерактивную гостиную «Подвиг земляков». Цель мероприятия — рассказать о героических подвигах жителей Беларуси в годы Великой Отечественной войны.

3. На начальном этапе совместной работы команда с энтузиазмом подошла к подготовке интерактивной гостиной, был составлен план и распределены обязанности. Однако в процессе реализации проекта начались некоторые трудности в организации командной деятельности:

- Саша и Алексей часто пропускали встречи, оправдываясь занятостью в кружках и музыкальной школе, что мешало согласованию действий.
- Дима столкнулся с трудностями в работе с историческими материалами, но не обратился за помощью к другим участникам команды, так как стеснялся, возможно, из-за неуверенности или страха показаться слабым.
- Катя не приступала к выполнению своей части работы — художественному оформлению, ожидая инициативы от членов команды. Возможно, испытывала некоторые сомнения в правильности, достаточной креативности выполнения своего задания.
- Лиза взяла на себя часть обязанностей других членов команды, стремясь не подвести учителя и сохранить лицо команды, но это привело её к переутомлению, разочарованию и ощущению несправедливости.

4. Некоторые недопонимания в команде возникли из-за несоблюдения ребятами установленных договорённостей и отсут-

ствия взаимоподдержки. Участники команды не выполняли свои задачи, не обращались за помощью при необходимости, избегали ответственности. Лиза, чувствуя ответственность за весь проект, начала делать работу за других участников команды, при этом устала, почувствовала разочарование, неудовлетворённость результатами такой командной работы. У неё возникло чувство несправедливости, появилось ощущение, что другие члены команды воспринимают её не как лидера, а как «человека, который делает всё за всех».

5. В первую очередь, Кате нужно было бы проанализировать свою позицию в команде и признать, что своим бездействием она создала для Лизы ещё большие трудности и усложнила общее дело. Чтобы изменить ситуацию, Катя могла бы:

- самостоятельно приступить к выполнению своей части работы по художественному оформлению — без напоминаний или давления со стороны. Это стало бы важным шагом к восстановлению доверия;
- предложить помощь другим участникам командного взаимодействия, испытывающим трудности в выполнении своего задания;
- поддержать инициативу Лизы о проведении открытого диалога, выступив в роли медиатора, способствующего осуществлению продуктивного общения в команде;
- проявить эмоциональную поддержку: сказать Лизе слова благодарности за её труд, показать, что она не одна и команда готова меняться в лучшую сторону.

Катина активность могла бы послужить примером для остальных и снизить напряжённость в команде.

6. Команда.

Члены команды не придерживались договорённостей.

Участники командного взаимодействия не сообщали о возникающих трудностях

и не искали поддержки у других членов команды (отсутствие взаимопомощи).

Члены команды не проявляли инициативу в совместной деятельности, отсутствовала самодисциплина.

Лиза.

Взяла на себя чрезмерную ответственность.

Не распределила задачи повторно участникам команды (вместо повторного распределения задач или обращения к учителю Лиза перегрузила себя).

Не установила конструктивный диалог между всеми членами команды (обратную связь).

Не осуществляла контроль за результатами деятельности членов команды на протяжении всего времени работы в команде по достижению определённой цели.

Не обсуждала, что будет в случае несоблюдения договорённостей участниками команды.

7. Правильная последовательность решения проблемной ситуации в команде:

- Провести открытый диалог с командой.
- Предложить всем членам команды высказать свои идеи по улучшению работы.
- Выяснить причины, по которым ребята не справляются с заданиями.
- Совместно перераспределить обязанности.
- Установить чёткие сроки и правила взаимного контроля.

8. Подготовительная работа:

Уведомить всех членов команды о времени и цели встречи.

Попросить прийти с материалами выполненной или запланированной работы.

Во время встречи:

Введение: коротко озвучить ситуацию и эмоции (без упреков).

Установить правила:

Говорим по очереди.

Используем «я-сообщения» (например, «мне было тяжело...»).

Не перебиваем и не обвиняем.

Не критикуем личности — обсуждаем действия.

Стремимся понять, а не обвинить.

Обсуждение проблем: каждый рассказывает, что мешало выполнить командные задания качественно и в срок.

Совместный поиск решений: перераспределение задач, поддержка других членов команды.

Установка сроков и способов отчётности (общий чат, таблица и т. д.).

Завершение: выразить поддержку, благодарность, договориться о следующей встрече.

9. Лидер — это не тот, кто «всё делает за всех», а тот, кто координирует деятельность всех участников команды, поддерживает командный дух, создаёт условия для эффективной работы каждого члена командного взаимодействия. Лидер способствует созданию в команде атмосферы взаимного уважения и сотрудничества, формированию у участников командного взаимодействия ответственности за общий командный результат. Он должен уметь не только вдохновлять, но и вовремя делегировать задачи другим членам команды, фиксировать текущие результаты, поддерживать открытый диалог с участниками командного взаимодействия.

Чтобы команда была эффективной, важно:

- ✓ Понимание командной цели и способов её достижения.
- ✓ Чёткое распределение обязанностей и установление сроков выполнения определённых заданий в команде.
- ✓ Развитие умений говорить о своих эмоциях и понимать чувства, настроения других членов команды, умений признавать свои ошибки и адекватно реагировать на конструктивную критику.
- ✓ Обеспечение диалога между участниками командного взаимодействия.

Проведение анализа и оценки своей деятельности в команде, а также достижений общих командных результатов.

10. Рекомендации для Лизы по управлению командой:

- Чётко определяйте роли и обязанности: убедитесь, что каждый понимает свою зону ответственности и сроки выполнения задач.
- Регулярный контроль и обсуждение результатов: проводите промежуточные встречи для выявления и устранения проблем на ранних этапах.
- Развивайте командную взаимопомощь: мотивируйте членов команды обращаться друг к другу за помощью, создавайте атмосферу открытости и доверия.
- Не берите на себя задачи других: поощряйте самостоятельность, а не зависимость от вашего участия во всех вопросах.
- Делегируйте и доверяйте: давайте команде возможность принимать решения и брать ответственность за результаты.
- Используйте позитивную обратную связь: регулярно хвалите и отмечайте успехи каждого, чтобы поддерживать высокий уровень мотивации и вовлечённости.

Таким образом, формирование компетенции командного взаимодействия у подростков является одной из важных задач

современного образования, ориентированного на устойчивое развитие личности.

Подростковый возраст выступает сензитивным периодом, так как именно в это время формируются основы самосознания, идентичности, коммуникативной культуры и выстраивания стратегий социально-го поведения.

Ситуационные задачи являются эффективным педагогическим средством развития компетенции командного взаимодействия учащихся подросткового возраста. Их потенциал заключается не только в образовательной и развивающей функции, но и в способности моделировать реальные социальные ситуации, в которых подростки смогут «примерить» разные роли, научиться договариваться, принимать совместные решения, нести ответственность и рефлексировать собственные действия. При решении ситуационных задач меняется характер взаимоотношений педагога и учащегося. Они становятся равноправными партнёрами, так как педагог выступает в роли помощника, направляющего деятельность учащегося.

Сформированность компетенции командного взаимодействия позволит человеку эффективно функционировать в современном обществе, достичь более высоких и качественных результатов в будущей профессии.

Литература

1. Технологии оценивания образовательных результатов. Ситуационные задачи. Развитие и оценка функциональной грамотности учащихся : метод. пособие / автор-сост. Н. Ю. Конасова. — М. : Учитель, 2014. — 141 с.
2. Формирование универсальных компетенций обучающихся в контексте ведущих тенденций развития образования / О. В. Зеленко, В. Ф. Русецкий, В. Г. Стуканов [и др.] // Веснік адукацыі. — 2025. — № 2. — С. 5—11.

Материал поступил в редакцию 20.10.2025.

SITUATIONAL TASKS AS A MEANS OF FORMING THE TEAMWORK COMPETENCY OF TEENAGERS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Svetlana N. Novik, Senior Researcher at the Laboratory of Personality Education of the Research Center of the Academy of Education, M. Sci. (Pedagogics); svetamuz2010@rambler.ru

The article discusses the subject matter of the problem of using situational tasks as a means of forming the teamwork competency of teenagers in the educational process of general secondary education institutions. The author pays special attention to the issue of taking into account the age characteristics of teenage students in the process of constructing situational tasks.

Keywords: team; teamwork competency; situational task; functions of a situational task; teenage students.

Submitted 20.10.2025.