

Независимая оценка качества общего среднего образования как перспективное направление научных исследований

Горбунова Мария Борисовна, начальник центра оценки качества образования Академии образования, кандидат педагогических наук, доцент; *nova_2007@mail.ru*

В статье раскрывается сущность независимого оценивания в образовании, обозначены пути совершенствования оценки качества образования с точки зрения педагогической науки, определены перспективные темы научных исследований, связанные с совершенствованием независимой оценки качества образования и содействующие социально-экономическому развитию Республики Беларусь.

Ключевые слова: образование; общее среднее образование; качество образования; независимая оценка качества образования; перспективные темы научных исследований.

Качество образования является стратегическим приоритетом для Республики Беларусь. Контролировать качество образования позволяет система оценочных процедур. При этом оценка качества образования (ОКО) может осуществляться как самими субъектами образовательных отношений, так и независимыми специалистами/организациями.

Ценный научно-практический опыт организации независимой оценки качества образования (НОКО) имеется в Российской Федерации, где проведение НОКО принято на законодательном уровне [1], издаются специализированные журналы.

Публикации российских ученых В. А. Болотова [2; 3; 4], И. А. Вальдмана [3; 4], Г. С. Ковалевой [3], Т. И. Пуденко [5], С. С. Неустроева [6] и других представляют несомненный интерес для понимания методологических оснований оценки качества образования, практики разработки и применения инструментов оценки, анализа результатов. Вместе с тем описанный как российскими, так и зарубежными специалистами опыт не может быть автоматически экстраполирован в отечественную образовательную экосистему.

НОКО должна быть когерентна внутригосударственным процессам, соответствовать социокультурным реалиям, отвечать требованиям развития конкретного общества.

Цель данной статьи — определение проблемного поля перспективных научных исследований, связанных с совершенствованием НОКО и содействующих социально-экономическому развитию Республики Беларусь, выявление путей развития НОКО с точки зрения педагогической науки.

Следует отметить, что определенные целевые ориентиры для развития НОКО уже присутствуют в документах, регламентирующих образовательную политику в Республике Беларусь. В частности, в Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года зафиксированы следующие позиции: «совершенствование системы независимой аттестации учащихся УОСО», «проведение комплексных исследований (в том числе независимых) качества образования», «введение института независимой оценки качества высшего образования», «разработка и апробация механизмов независимой оценки сертификации педагогических квалификаций» и некоторые другие [7].

Вопросы независимого оценивания рассматриваются применительно к разным уровням образования: общего среднего, профессионально-технического, среднего специального, высшего, дополнительного образования взрослых.

Под независимой оценкой качества общего среднего образования (НОКОСО) будем понимать оценочную процедуру, гарантирующую *независимый сбор информации* (о деятельности учреждения образования, условиях образовательной среды, качестве подготовки обучающихся, реализации образовательных программ) и обеспечивающую *предоставление участникам образовательных отношений и широкой общественности* (если это не противоречит соглашению о проведении независимой оценки) *объективных сведений* о качестве образования (условиях и уровне организации работы в учреждении образования, уровне образовательных достижений и социально-личностного развития учащихся, качестве реализации содержания образовательных программ). НОКО и, в частности, НОКОСО призвана выявлять возникающие в сфере образования затруднения, угрозы и риски с целью принятия эффективных управленческих решений, совершенствования национальной образовательной политики.

Преимущества независимого оценивания (по целевым установкам):

- стимулирование развития системы оценки качества образования;
- обеспечение объективности и справедливости оценивания в образовании;
- расширение предмета оценивания — перечня того, что попадает в фокус традиционной оценки качества образования;
- перепроверка данных официальной (ведомственной, внутренней) оценки;
- стимулирование развития педагогической науки (и смежных наук), методики, образовательного процесса;
- сбор и анализ информации, характеризующей страну и национальную систему образования на международном уровне;
- сбор актуальной информации для определения ориентиров развития системы образования в краткосрочной и долгосрочной перспективе;
- экспертиза новаций, которые планируются к внедрению в систему образования;
- контроль ситуации (в том числе по заявлению потребителя);
- предоставление возможности потребителю (родителю, педагогу) возможности делать осознанный выбор образовательных услуг, образовательной среды.

При совершенствовании НОКО/НОКОСО особого внимания требуют следующие вопросы [8]:

- предупреждение конфликта интересов при проведении оценки;
- развитие общественных инициатив по проведению НОКО;
- предупреждение ситуаций по «поиску и наказанию виновных», делающих систему НОКО уязвимой и малоэффективной;
- разработка гибких критериев для оценивания;
- изменение характера оценивания (смещение установок с «контроля и надзора» на установление «диалога и партнерства»);
- расширение участия Республики Беларусь в международных сравнительных исследованиях качества образования с глубоким осмыслением полученных результатов.

Как отмечалось ранее, любая национальная система образования является уникальной и неповторимой, что обусловлено культурными традициями страны, менталитетом народа, особенностями социально-экономического развития. Процесс становления НОКО в каждой стране также может иметь свою специфику.

Развитие системы НОКО/НОКОСО в Республике Беларусь будет способствовать:

- удовлетворению потребности общества в объективной информации о качестве образования;
- своевременной диагностике возникающих в сфере образования негативных явлений и принятия соответствующих мер по устранению рисков и угроз и, соответственно, повышению качества образования;
- созданию в стране целостной теории организации НОКО/НОКОСО;
- выработке научно-теоретических подходов к организации оценки качества образования на основе цифровизации, в том числе с использованием возможностей искусственного интеллекта;
- повышению конкурентоспособности национальной системы образования (ввиду расширения опыта применения альтернативных подходов к оценке качества, отражающих современные мировые тенденции);
- разработке методологических, технологических и методических основ НОКО/НОКОСО, повышающих эффективность работы национальной системы образования;
- росту национального экспертного потенциала.

Одно из стратегических направлений совершенствования НОКО и НОКОСО — использова-

ние потенциала педагогической науки, что предполагает:

- проведение научных (фундаментальных и прикладных) исследований по вопросам организации независимой оценки;
- разработку инновационных подходов к проведению НОКО/НОКОСО, определение научных оснований для создания соответствующего технологического оснащения;
- проведение комплексных научных исследований по переходу к формирующему оцениванию — новой стратегии оценки (от контроля качества к его управлению);
- проведение исследований, раскрывающих возможности использования цифровых ресурсов, в том числе с поддержкой искусственного интеллекта при проведении НОКО/НОКОСО;
- изучение и анализ отечественными специалистами успешных образовательных практик с целью определения актуальных параметров исследования НОКО;
- использование результатов научных исследований для модернизации содержания оценочных процедур;
- стимулирование аспирантов к проведению диссертационных исследований по научному обоснованию нововведений в области цифровизации образования и НОКО;
- формирование структуры технической и технологической базы ОКО/НОКО (на цифровой основе) с учетом изучения и критического осмысления передового мирового опыта в этом направлении;

- разработку системы критериев и показателей ОКО по различным направлениям НОКО;
- создание диагностического инструментария по различным направлениям НОКО;
- обновление по результатам НОКО научно-методического обеспечения по учебным предметам и факультативным занятиям в целях повышения качества общего среднего образования, устранения «дефицитов» в образовании;
- моделирование экспериментальных и инновационных проектов, позволяющих апробировать новые, актуальные для страны образовательные технологии и подходы к ОКО.

Характеристика перспективных тем научных исследований, связанных с совершенствованием ОКО, НОКО, НОКОСО и содействующих устойчивому социально-экономическому развитию Республики Беларусь, представлена в таблице.

Разработка новых научных идей, связанных с совершенствованием ОКО, НОКО и НОКОСО, будет способствовать развитию педагогики в таких областях, как:

- *методология педагогики* (посредством разработки методологического обоснования оценивания качества образования и прогнозирования развития систем оценки);
- *теория педагогики* (благодаря исследованию подходов и принципов организации независимой оценки к ее совершенствованию);

Таблица — Характеристика перспективных тем научных исследований (связанных с ОКО, НОКО, НОКОСО)

Проблема	Примерный перечень основных результатов НИР	Возможное практическое применение результатов НИР
<i>Тема 1 «Теоретико-методологические основы проектирования независимой оценки качества общего среднего образования в целях устойчивого социально-экономического развития государства»</i>		
Недостаточное использование потенциала НОКО для повышения социально-экономического благосостояния общества и государства	<ul style="list-style-type: none"> • исследованы (проанализированы, описаны) подходы к проектированию независимой оценки качества образования; • определены целеценностные и методологические основания проектирования НОКОСО в целях устойчивого социально-экономического развития государства; • создана и апробирована модель НОКОСО; • описаны социокультурные и экономические эффекты внедрения НОКОСО 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании образовательной политики (в том числе в области модернизации системы ОКО, системы управления качеством образования); • в экономике образования (при оценке эффективности различных образовательных программ, стратегий, политик)

Проблема	Примерный перечень основных результатов НИР	Возможное практическое применение результатов НИР
Тема 2 «Методологическое обоснование модернизации системы оценки качества общего среднего образования»		
Существующая система ОКО не отвечает скорости происходящих в обществе и системе образования изменений	<ul style="list-style-type: none"> • определены и научно обоснованы направления совершенствования/модернизации системы оценки качества общего среднего образования; • разработана и апробирована модель модернизации системы оценки качества общего среднего образования; • разработан комплекс процедур для оценки системы оценки качества общего среднего образования; • спрогнозированы социокультурные и образовательные эффекты модернизации системы оценки качества общего среднего образования 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании системы оценки общего среднего образования; • при организации мониторинга качества общего среднего образования, качества технологий его оценивания; • при подготовке специалистов-экспертов, специалистов-психометриков в области ОКО
Тема 3 «Система независимой оценки качества инклюзивного образования»		
Система оценки качества образования как на теоретическом, так и практическом уровне не готова к выполнению социального заказа, связанного с обеспечением качественного инклюзивного образования	<ul style="list-style-type: none"> • определены методологические подходы к проведению педагогических измерений в области инклюзивного образования; • теоретически обоснована критериально-типологическая модель независимой оценки качества инклюзивного образования; • разработан и апробирован диагностический инструментарий независимой оценки качества инклюзивного образования; • разработаны и апробированы рекомендации по использованию диагностического инструментария независимой оценки качества инклюзивного образования 	<ul style="list-style-type: none"> • при подготовке специалистов-экспертов, специалистов-психометриков в области оценки качества инклюзивного образования; • при организации и проведении мониторинга качества инклюзивного образования; • при совершенствовании научно-методического обеспечения дошкольного и общего среднего образования в плане создания комфортной (инклюзивной) образовательной среды
Тема 4 «Сравнительные исследования качества образования за рубежом»		
Развитие национальной системы образования требует постоянного соотнесения целевых ориентиров и показателей качества образования с мировыми показателями для сохранения конкурентоспособности страны, успешности отечественных специалистов	<ul style="list-style-type: none"> • определены методологические подходы к организации международных сравнительных исследований качества образования; • представлен аналитический обзор содержания и основных направлений международных сравнительных исследований качества образования; • установлены тенденции и перспективы развития ОКО за рубежом; • выявлены возможности использования прогрессивного международного опыта в сфере ОКО для развития отечественной педагогической науки и практики 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании системы управления качеством образования путем использования прогрессивного международного опыта в сфере ОКО; • в процессе повышения квалификации педагогических работников; • при информировании общественности о мировых трендах в сфере образования (через печатные СМИ и интернет-ресурсы)

Продолжение

Проблема	Примерный перечень основных результатов НИР	Возможное практическое применение результатов НИР
Тема 5 «Проектирование инновационных систем измерения и оценки качества образования»		
<p>Характер функционирования системы ОКО не соответствует возрастающим требованиям общества и экономики к цифровизации системы образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • выявлены и охарактеризованы недостатки современных моделей измерения и оценки качества образования; • раскрыты теоретико-методологические основания проектирования инновационных систем измерения и оценки качества образования; • спроектирована инновационная модель измерения и оценки качества образования; • осуществлена экспертная оценка инновационной модели измерения и оценки качества образования 	<ul style="list-style-type: none"> • в практике создания и пилотирования новых систем измерения и оценки качества образования; • при разработке современного инструментария ОКО; • для повышения квалификации экспертов в области ОКО, их осведомленности в области инновационных разработок
Тема 6 «Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта для независимой оценки качества образования»		
<p>Используемые на практике формы организации ОКО (с традиционным привлечением специалистов-экспертов и задействованием цифровых ресурсов) не учитывают возможности технологий искусственного интеллекта, позволяющие оптимизировать процессы ОКО</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дано теоретическое обоснование использования технологий искусственного интеллекта для оптимизации ОКО и управленческих решений в сфере образования; • раскрыты особенности использования технологий искусственного интеллекта в образовании; • определены возможности оптимизации НОКО с применением технологий искусственного интеллекта; • определены перспективы межстранового взаимодействия по вопросам совершенствования ОКО с использованием технологий искусственного интеллекта 	<ul style="list-style-type: none"> • при разработке современных цифровых продуктов (с использованием технологий искусственного интеллекта), обеспечивающих повышение качества образования и его оценки; • при стратегическом планировании развития отечественной системы НОКО; • при организации межстранового взаимодействия по вопросам совершенствования ОКО с использованием технологий искусственного интеллекта
Тема 7 «Методология выстраивания управленческих стратегий в области оценки качества образования»		
<p>Реактивный характер управления образованием, присущий многим организациям системы образования, не позволяет достигать целевых показателей качества, превентивно реагировать на возникающие проблемы, вести контроль эффективности принятых управленческих решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • раскрыта сущность понятия «управленческие стратегии в области оценки качества образования»; • определены подходы к разработке и реализации управленческих стратегий в области ОКО; • дана характеристика основных управленческих стратегий в области ОКО; • разработана и апробирована система оценки эффективности управленческих стратегий в области ОКО 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании образовательной политики (в том числе при планировании материально-технического, финансового и кадрового обеспечения ОКО); • при совершенствовании системы управления качеством образования и системы оценки управленческих решений (в том числе при разработке стратегии развития образования в регионе и контроле качества выполнения — поставленных управленческих задач)

Проблема	Примерный перечень основных результатов НИР	Возможное практическое применение результатов НИР
Тема 8 «Психометрическое обоснование инструментария оценки качества общего среднего образования»		
<p>Разработка современных и надежных инструментов ОКО требует опоры на достижения психометрической теории и практики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дана характеристика современного уровня развития теории и методики психологических измерений в области ОКО; • определены подходы к созданию объективных и надежных инструментов оценки для системы общего среднего образования; • разработана и апробирована методика психометрического измерения (к примеру, личностных потенциалов учащихся или иных психологических характеристик); • разработаны рекомендации для совершенствования психометрических характеристик инструментария оценки качества общего среднего образования (к примеру, оценки личностных потенциалов учащихся) 	<ul style="list-style-type: none"> • при подготовке/повышении квалификации специалистов (экспертов, психометриков) в области ОКО; • при создании/доработке инструментов оценки качества общего среднего образования
Тема 9 «Развитие профессиональных компетенций педагогических работников в области оценки качества образования»		
<p>Содержание профессиональной подготовки специалистов не в полной мере отвечает возросшим потребностям общества и системы образования в работниках, квалифицированно выполняющих задачи ОКО</p>	<ul style="list-style-type: none"> • определены структура и содержание профессиональных компетенций педагогических работников в области ОКО; • определены концептуальные основания развития профессиональных компетенций педагогических работников в области ОКО; • разработана и апробирована методика развития профессиональных компетенций педагогических работников в области ОКО; • разработано ресурсное обеспечение развития профессиональных компетенций педагогических работников в области ОКО 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании кадровой политики в области образования; • в системе профессиональной подготовки педагогов (в том числе в системе повышения квалификации, организации непрерывного педагогического образования и самообразования)
Тема 10 «Пути интеграции учреждений общего среднего образования и общественных организаций в осуществлении независимой оценки качества образования»		
<p>Недостаточное использование системой управления образованием возможностей общества в проведении ОКО/НОКО (включения представления общественных организаций в процедуры оценивания; поддержания и развития разумных общественных инициатив, касающихся вопросов повышения качества образования и его оценки)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • проанализированы социокультурные реалии с позиций развития НОКО; • выявлены возможности учреждений общего среднего образования и общественных организаций в осуществлении НОКО; • определены перспективные направления интеграции учреждений общего среднего образования и общественных организаций в осуществлении НОКО; • создана и проэкспертирована модель интеграции учреждений общего среднего образования и общественных организаций в осуществлении НОКО 	<ul style="list-style-type: none"> • при совершенствовании образовательной политики в области ОКО; • при организации общественными организациями деятельности, связанной с вопросами образования; • при планировании учреждениями общего среднего образования форм проведения НОКО

- *управление системой образования* (с помощью разработки теории управления качеством образования, научное обоснование способов его оценки, определение стратегии развития образовательной политики в области использования потенциала независимого оценивания, выявление перспективных направлений совершенствования системы подготовки и повышения квалификации специалистов образования/экспертов в области оценки);
- *практическая педагогика* (через развитие опытно-экспериментальной и инновационной деятельности в образовании, актуализацию и научное обоснование деятельности общественных организаций в сфере образования и НОКО);
- *сравнительная педагогика* (благодаря сравнительному анализу тенденций развития НОКО в разных странах, выявление возможностей использования прогрессивного мирового опыта в сфере ОКО для развития отечественной педагогической теории и практики).

Таким образом, независимое оценивание в образовании выполняет две основные функции: 1) независимый сбор информации о различных элементах системы образования; 2) предоставление заинтересованным лицам объективной информации о качестве образования.

Главное же предназначение НОКО — содействии принятию эффективных управленческих решений в сфере образования, выработке образовательной политики (на уровне учреждения образования, региона, страны).

Стратегическое направление совершенствования НОКО/НОКОСО — использование потенциала педагогической науки, что может находить выражение в проведении фундаментальных и прикладных научных исследований, анализе успешных мировых практик, разработке диагностического инструментария, реализации экспериментальных и инновационных проектов.

Научное осмысление вопросов НОКО/НОКОСО будет, в свою очередь, стимулировать развитие самой педагогической науки (методологии педагогики, теории педагогики, управления системой образования, практической и сравнительной педагогики).

Результаты научных исследований, посвященные развитию ОКО, НОКО, НОКОСО, смогут найти применение в экономике образования, при совершенствовании образовательной политики, проведении мониторинга качества образования, в практике подготовки специалистов-экспертов и специалистов-психометриков в области ОКО, в процессе совершенствования системы управления качеством образования, организации взаимодействия системы образования с общественностью.

Литература

1. Статья 95. Независимая оценка качества образования [Электронный ресурс] // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 22.06.2024) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 23.06.2024). — Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/daa09a0ac1c687376e8df810d5a1c02eaf710300/. — Дата доступа: 05.08.2024.
2. Болотов, В. А. Прошлое, настоящее и возможное будущее российской системы оценки качества образования / В. А. Болотов // Вопросы образования / Education Studies Moscow. — 2018. — № 3. — С. 287—297.
3. Российская система оценки качества образования: главные уроки / В. А. Болотов [и др.] // Качество образования в Евразии. — 2013. — № 1. — С. 85—121.
4. Болотов, В. А. Условия эффективного использования результатов оценки образовательных достижений школьников / В. А. Болотов, И. А. Вальдман // Педагогика. — 2012. — № 6. — С. 39—45.
5. Пуденко, Т. И. Внешняя оценка качества общего образования как фактор профессионального развития педагогов / Т. И. Пуденко, Т. В. Потемкина, А. А. Руднева // Образование и наука. — 2017. — № 19. — С. 52—70.
6. Неустроев, С. С. Управление в общем образовании: опыт, тенденции, перспективы / С. С. Неустроев, Ю. М. Федорчук. — М. : ИУО РАО, 2019. — 368 с.
7. Концепция развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года [Электронный ресурс] // Министерство образования Республики Беларусь. — Режим доступа: <https://edu.gov.by/kontseptsiya-do-2030-goda/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F.pdf>. — Дата доступа: 05.08.2024.

8. Горбунова, М. Б. Совершенствование независимой оценки качества общего среднего образования в целях раскрытия потенциалов личности для устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь / М. Б. Горбунова // Теоретико-методологические основания развития дошкольного, общего среднего и специального образования в Республике Беларусь : в 2 ч. / Н. П. Баранова [и др.] ; под научн. ред. В. Ф. Русецкого : монография. — Минск : Национальный институт образования, 2023. — Ч. 1. — С. 406—439.

Материал поступил в редакцию 07.08.2024.

INDEPENDENT ASSESSMENT OF THE QUALITY OF GENERAL SECONDARY EDUCATION AS A PROMISING DIRECTION OF SCIENTIFIC RESEARCH

Mariya B. Gorbunova, Head of the Education Quality Assessment Center of the Academy of Education, Cand. Sci. (Pedagogics), Associate Prof.; *nova_2007@mail.ru*

The article reveals the essence of independent assessment in education, identifies ways to improve the assessment of the education quality from the point of view of pedagogical science, identifies promising topics for scientific research related to improving the independent assessment of the education quality and contributing to the socio-economic development of the Republic of Belarus.

Keywords: education; general secondary education; education quality; independent assessment of the education quality; promising topics for scientific research.

Submitted 07.08.2024.

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ

Одним из важнейших стратегических направлений повышения качества образования в социокультурном центре территории является совершенствование коммуникационно-организационного компонента образовательной среды учреждения образования.

Сущность развития коммуникационно-организационного компонента заключается в:

- определении субъектов образовательной среды (распределении статусов и ролей, особенностей обучающихся и педагогов, их ценностей, установок, стереотипов и т. п.);
- усовершенствовании коммуникационной сферы (взаимодействия);
- развитии социальной сферы (расширении социальной помощи обучающимся и населению);
- ресурсном обеспечении образовательного процесса учреждения (эффективности управленческой деятельности, обеспечении качественного кадрового состава социокультурного центра территории, повышении профессионального уровня педагога и др.).

О развитии данного компонента образовательной среды учреждения образования как социокультурного центра территории можно говорить с позиции перспективных задач развития системы образования, а также меняющихся запросов обучающихся, населения территории. При этом следует учитывать, что современное качество образования может быть достигнуто только при активном участии всех заинтересованных лиц – субъектов образовательной среды, включая педагогических работников, самих обучающихся, членов их семей и др.

Остроумова С. М.

Механизмы совершенствования коммуникационно-организационного компонента образовательной среды учреждения образования как социокультурного центра территории